

ПОШАГОВЫЙ ГАЙД

ИИ-менеджер по продажам: как создать ИИ-бота для бизнеса в Telegram за один вечер

Пошаговый гайд для владельца малого бизнеса: ИИ-помощник отвечает клиентам, пока вы спите. Пять шагов, готовые промпты, программист не нужен.

Дмитрий Лукин 4 октября 2026 12 минут чтения

ПОШАГОВЫЙ ГАЙД

ИИ-менеджер за один вечер

5 шагов

готовые промпты

без программиста

Отвечает клиентам, пока вы спите.

Коротко. ИИ-менеджер по продажам — это ИИ-бот для бизнеса в Telegram. Он отвечает клиентам на типовые вопросы по вашим ценам и срокам, а сложное передаёт человеку вместе с телефоном клиента. Собрать его можно

без программиста за пять шагов: 20 частых вопросов, база ответов, границы для бота, сборка в конструкторе и ссылка везде, где вас находят.

С чего всё началось

Случай из нашей компании. Вечером клиент позвонил и не дозвонился. Утром мы перезвонили и услышали: «Я уже заказал в другом месте».

Клиент не ждёт до утра. Он выбирает, когда удобно ему: вечером, в выходные, в обед. Если вы в это время не на связи, он идёт к тому, кто ответил.

Нанимать менеджера на вечер и ночь дорого. Поэтому на первые вопросы пусть отвечает ИИ, а человек подключается утром, когда уже есть имя, телефон и суть запроса.

Что получится в итоге

-  Бот в Telegram, который отвечает на типовые вопросы по вашим ценам, срокам и условиям.
-  На сложные случаи он не отвечает сам, а берёт у клиента телефон и передаёт менеджеру.
-  Одна ссылка на бота стоит везде, где вас находят: сайт, карты, соцсети, визитка.

Чего бот не делает: не берёт трубку и не заключает сделки. Его задача — не дать клиенту уйти до утра.

Что понадобится

- Telegram.
- Прайс и условия доставки и оплаты в любом виде: таблица, документ, текст.
- Нейросеть, чтобы быстро собрать базу ответов. Хватит бесплатной версии. Подойдут Claude или ChatGPT, но в России для них нужен «сервис из трёх букв». Без него работают GigaChat и Алиса: для этих двух задач их достаточно.
- Конструктор ботов с ИИ. Ниже назову два, которые я проверил по их сайтам.
- Один вечер.

Шаг 1. Соберите 20 частых вопросов

Бот хорош настолько, насколько хороша его база. Начните с вопросов, которые вам задают каждый день.

Где их взять:

1. Откройте переписку с клиентами за последний месяц: почта, мессенджеры, чат на сайте.
2. Спросите менеджеров, о чём их спрашивают чаще всего.
3. Выпишите всё подряд, не редактируя.

Обычно набирается пять групп: цена, сроки, доставка, оплата, гарантия и возврат.

Чтобы не разбирать переписку руками, отдайте её ИИ. Скопируйте 30–50 сообщений клиентов (без фамилий и телефонов) в нейросеть

и напишите:

Нижe сообщения клиентов моей компании. Найди 20 вопросов, которые встречаются чаще всего. Сгруппируй их по темам: цена, сроки, доставка, оплата, гарантия. Сформулируй каждый вопрос коротко, так, как его задал бы клиент.

[вставьте сообщения]

Шаг 2. Напишите ответы — это ваша база знаний

На каждый вопрос нужен короткий точный ответ. Правила простые:

- **Одна мысль — один ответ.** Два-три предложения, без воды.
- **Только факты.** Цены, сроки, условия. То, что менеджер сказал бы по телефону.
- **Если ответ зависит от деталей** — так и напишите: «Стоимость доставки зависит от города. Назовите город, и менеджер посчитает».

Формат базы:

Вопрос: Сколько стоит доставка?

Ответ: По Москве — 1 500 ₽, бесплатно при заказе от 30 000 ₽. В регионы отправляем транспортной компанией, стоимость считаем под ваш город.

Вопрос: Как быстро привезёте?

Ответ: Товар со склада — за 1-3 рабочих дня. Под заказ — до 14 дней.

Цифры в примере условные, подставьте свои.

Попросите ИИ проверить вас на пропуски:

Вот база ответов моей компании. Представь, что ты клиент, который хочет сделать заказ. Какие 10 вопросов ты бы задал, на которые в этой базе нет ответа?

[вставьте базу]

Добавьте в базу то, чего не хватает.

Шаг 3. Задайте боту границы

Это самый важный шаг. Без него бот начнёт выдумывать цены и обещать скидки.

Скопируйте эту инструкцию и подставьте название компании:

Ты — помощник компании [название]. Отвечаешь клиентам в Telegram.

Правила:

1. Отвечай только по базе знаний. Если ответа в базе нет — не выдумывай. Скажи: «Уточню у менеджера. Оставьте, пожалуйста, телефон, вам перезвонят в рабочее время».
2. Отвечай коротко: 2–4 предложения. Обращайся на «вы».
3. Сам отвечай про цены, сроки, доставку, оплату и гарантию.
4. Не обсуждай скидки, жалобы, возвраты и нестандартные заказы. В этих случаях попроси имя и телефон и скажи, что менеджер свяжется в рабочее время.
5. В конце разговора предложи оставить телефон, чтобы менеджер подтвердил заказ.
6. Рабочее время менеджеров: [дни и часы].

Запомните логику: бот отвечает на простое, сложное передаёт человеку. Так он не навредит, даже если ошибётся.

Шаг 4. Как создать бота в Telegram с ИИ

Создайте бота в Telegram

1. Найдите в Telegram @BotFather — это официальный бот Telegram для создания ботов.
2. Отправьте ему команду `/newbot`.
3. Придумайте имя и адрес бота. Имя видит клиент, например «Помощник магазина „Ромашка“». Адрес пишется латиницей и должен заканчиваться на `bot`, например `romashka_shop_bot`. Если адрес занят, BotFather попросит другой.

4. BotFather пришлёт ключ доступа — длинную строку из цифр и букв.

Ключ — это пароль от вашего бота. Никому его не пересылайте и не публикуйте.

Подключите ИИ через конструктор

Конструктор — это сервис, который соединяет бота с нейросетью и вашей базой знаний. Программировать ничего не нужно.

Два варианта, условия на октябрь 2026 по данным их сайтов:

Сервис	Что важно
BotHelp	ИИ-агент встроен: не нужны ключи, «сервис из трёх букв» и зарубежная карта. Загружаете прайсы, вопросы и документы. Тарифы с ИИ — от 1 990 ₽ в месяц, есть бесплатный тест
Suvvy	Бот для Telegram без кода, база в формате «вопрос — ответ». При регистрации дают 500 ₽ на тест, карта не нужна

Перед оплатой проверьте цены на сайтах: они меняются.

Порядок в любом конструкторе одинаковый:

1. Зарегистрируйтесь и создайте нового бота или ИИ-агента.
2. Вставьте ключ от BotFather в поле подключения Telegram.

3. Загрузите базу знаний из шага 2.
4. Вставьте инструкцию из шага 3 в поле с правилами для ИИ.
5. Включите сбор контакта и уведомление менеджеру, если такая настройка есть.

Проверьте на 10 реальных вопросах

Откройте бота и задайте ему вопросы так, как пишут клиенты: с опечатками, коротко, без приветствия.

Обязательно проверьте три ситуации:

- вопрос, которого нет в базе — бот должен попросить телефон, а не выдумать ответ;
- просьба о скидке — бот должен передать менеджеру;
- вопрос, заданный другими словами — бот должен понять.

Нашли ошибку — поправьте базу или инструкцию и проверьте ещё раз.

Шаг 5. Поставьте ссылку везде

У бота есть адрес вида `t.me/имя_вашего_бота`. Разместите его там, где вас находят:

-  **Сайт** — кнопка «Написать в Telegram» в шапке и на странице контактов.
-  **Карты и справочники** — ссылка в контактах карточки организации.

-  **Соцсети** — ссылка в шапке профиля.
-  **Визитки, упаковка, вывеска** — QR-код на бота. Его делает любой бесплатный генератор QR-кодов.

А если клиент звонит, а не пишет

Мой случай был именно про звонок. Бот трубку не берёт, но вернуть такого клиента можно.

- **Сообщение после пропущенного звонка.** Некоторые сервисы телефонии умеют отправлять SMS тому, кто не дозвонился. Например, у «Телфин» такая функция есть. Текст простой: «Мы не успели ответить. Напишите нам в Telegram, там отвечают сразу» и адрес бота.
- **Автоответчик в нерабочее время.** «Сейчас мы не на связи. Напишите нам в Telegram, ответим сразу».

Проверьте в настройках вашей телефонии, есть ли у неё такая возможность.

Четыре частые ошибки

- 1. Запустили без границ.** Бот обещает скидки и сроки, которых нет. Лечится шагом 3.
- 2. База на три строчки.** Бот на всё отвечает «уточню у менеджера». Нужно минимум 20 вопросов.
- 3. Не проверили сами.** Первым ошибку находит клиент. Десять вопросов перед запуском обязательны.

4. Забыли обновить. Цены изменились, а бот называет старые.

Поставьте напоминание раз в месяц.

Чек-лист перед запуском

- ☐ Собрано 20 частых вопросов
- ☐ На каждый есть короткий точный ответ
- ☐ Инструкция с границами вставлена в бота
- ☐ Бот создан через @BotFather, ключ никому не отправлен
- ☐ База загружена в конструктор
- ☐ Бот прошёл проверку на 10 вопросах
- ☐ Менеджер получает уведомление о новом контакте
- ☐ Ссылка стоит на сайте, в картах и в соцсетях
- ☐ Клиент видит, что его телефон передадут менеджеру

Что дальше

Первую неделю читайте диалоги бота каждый день. Вы увидите вопросы, которых нет в базе, — добавляйте их. Чем полнее база, тем реже бот будет отвечать «уточню у менеджера».

Другие пошаговые инструкции собраны в разделе [гайды по ИИ для малого бизнеса](#). Кто я и почему пишу об этом — на странице [об авторе](#).

Частые вопросы

Сколько стоит ИИ-бот для бизнеса?

Создать бота в Telegram можно бесплатно. Платить нужно за конструктор, который подключает к нему ИИ. По данным сайтов на октябрь 2026: у BotHelp тарифы с ИИ начинаются от 1 990 ₽ в месяц, у Suvvy при регистрации дают 500 ₽ на тест. Цены меняются, проверьте их перед оплатой.

Нужен ли программист, чтобы настроить бота?

Нет. Бот создаётся через @BotFather одной командой, а ИИ подключается в конструкторе: вы загружаете базу ответов и вставляете готовую инструкцию из шага 3.

Что, если бот ответит клиенту неправильно?

Для этого боту задают границы: отвечать только по базе знаний, а всё, чего в базе нет, передавать менеджеру. Перед запуском задайте ему 10 реальных вопросов, а в первую неделю читайте диалоги каждый день.

Можно ли обойтись без сайта?

Да. Бот живёт в Telegram, сайт ему не нужен. Ссылку на бота можно поставить в карточку на картах, в шапку профиля в соцсетях и на QR-код на визитке или упаковке.

Бот сможет отвечать на звонки?

Нет, бот работает только в переписке. Клиента, который не дозвонился, можно вернуть сообщением после пропущенного звонка или автоответчиком с адресом бота.

Сколько времени уйдёт на настройку?

Рассчитывайте на один вечер, если прайс и условия уже под рукой. Больше всего времени занимает база ответов: шаги 1 и 2.

Застряли на каком-то шаге?

Напишите мне в Telegram: подскажу, где ошибка, или посмотрю вашу базу ответов. В канале разбираю и другие задачи, которые владелец бизнеса может отдать ИИ.

[Написать мне](#)

[Открыть канал](#)



Дмитрий Лукин

Совладелец торговой компании. Внедряю ИИ в своей компании и рассказываю, что сработало, а что нет.

Где меня найти

- Эта статья на сайте: dmlukin.ru/gaidy/ii-menedzher-po-prodazham/
- Все гайды: dmlukin.ru/gaidy
- Telegram-канал: t.me/dimalukin007
- Написать мне лично: t.me/dimalukin007?direct
- Instagram*: instagram.com/lukin_dmitri

* Instagram принадлежит компании Meta, которая признана экстремистской организацией и запрещена в России.